



知识产权纠纷调解之知识分享

主讲人：丁建春

联系电话：13928482210 Wechat: dingjianchun

CONTENTS

1. 知识产权纠纷调解产生的背景
2. 知识产权纠纷的类别、特点
3. 知识产权纠纷解决的途径
4. 实战经验分享



/01

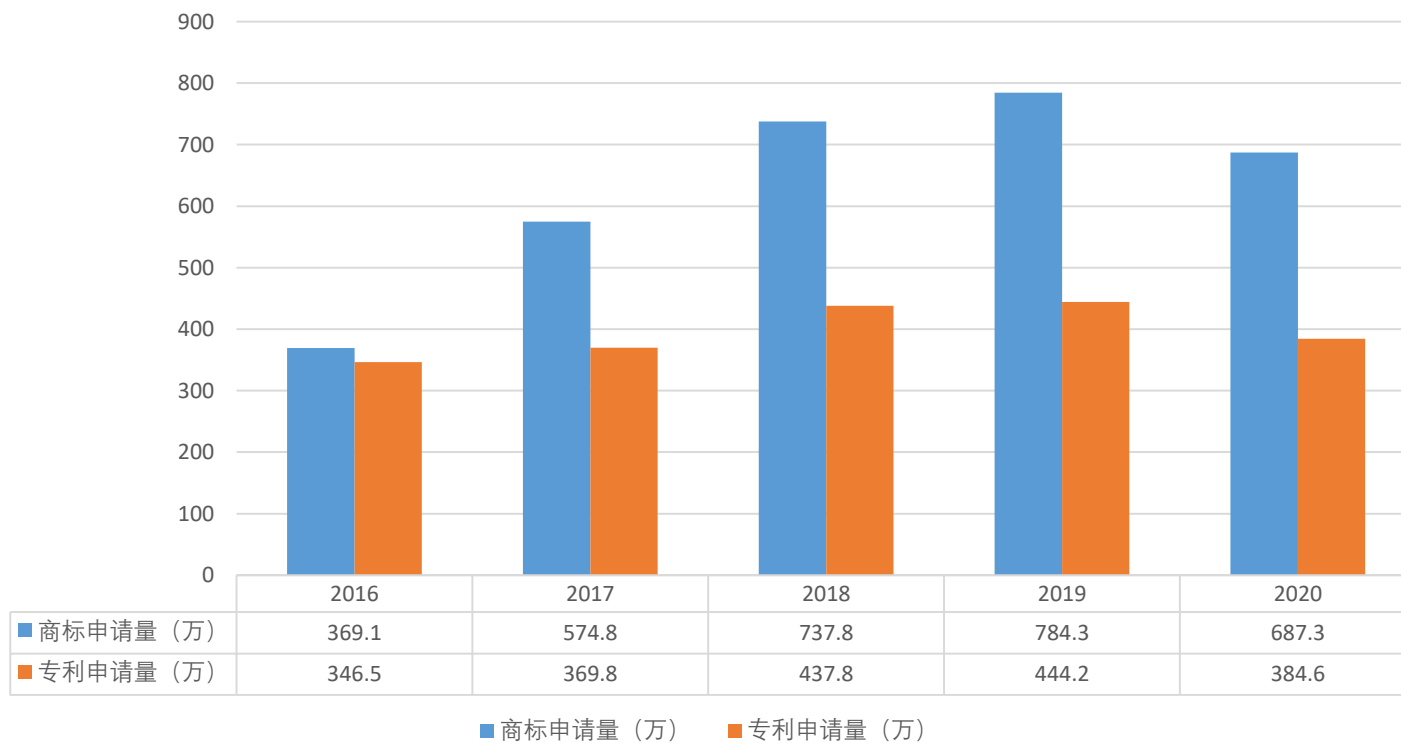
知识产权纠纷调解的背景



知识产权纠纷爆发



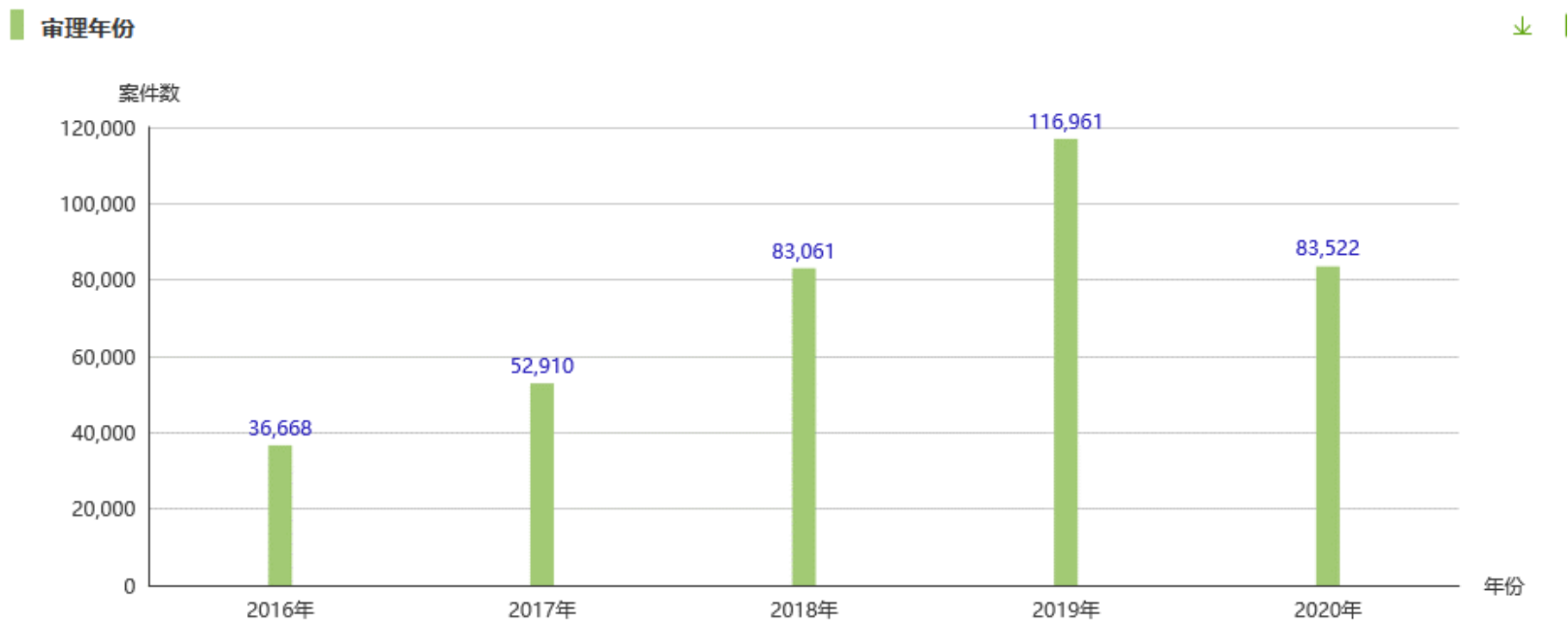
数据来源：国家知识产权局



知识产权纠纷爆发

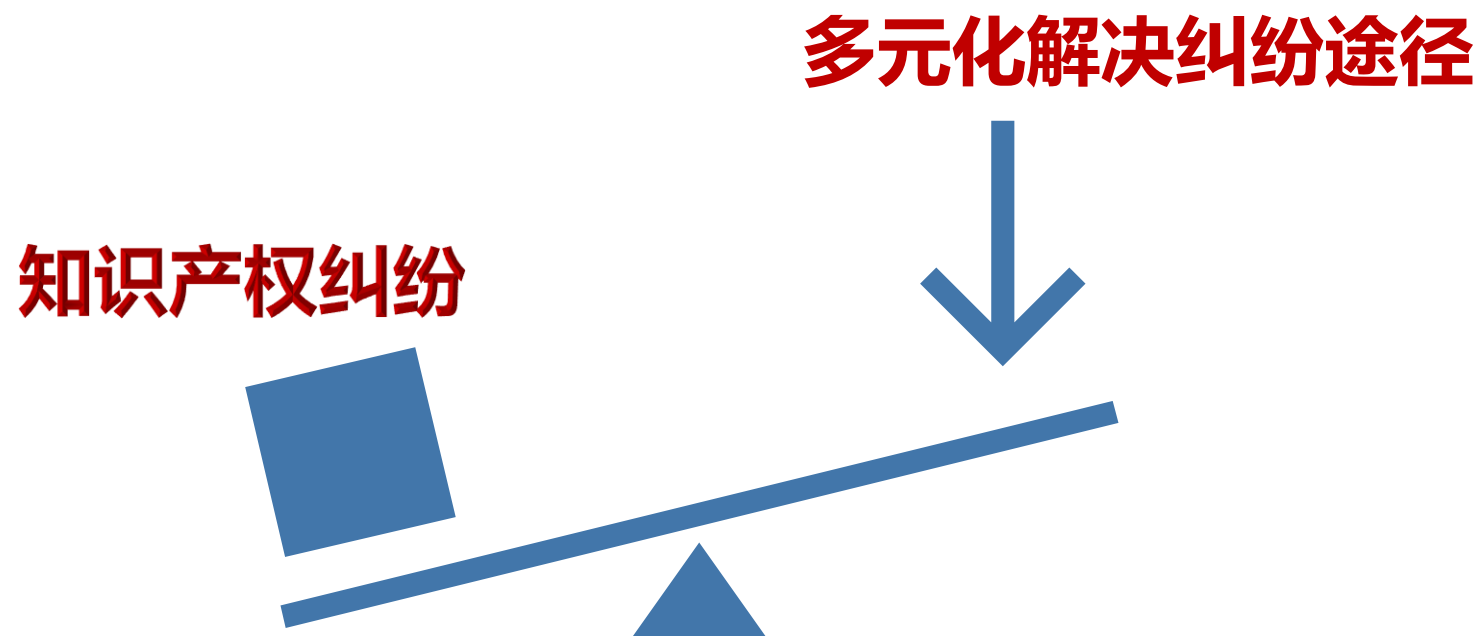


知识产权纠纷案件诉讼案件量



数据来源：威科先行

知识产权纠纷调解现实必要性突出



国家法律法规及相关政策的支持

全国范围内

- 最高人民法院《关于审理涉及人民调解协议民事案件的若干规定》（法释〔2002〕29号）
- 《关于建立健全诉讼与非诉讼相衔接的矛盾纠纷解决机制的若干意见》（法发〔2009〕45号）
- 最高人民法院《关于人民法院进一步深化多元化纠纷解决机制改革的意见》（2016年6月29日）
- 国家知识产权局发布《关于开展知识产权纠纷仲裁调解试点工作的通知》（2017年3月13日）

各地方的地方性文件和规定

例如深圳：

- ◆ 深圳市人民调解工作专家库管理办法（2017）
- ◆ 深圳市实施《中华人民共和国人民调解法》办法（2019修正）
- ◆ 深圳市中级人民法院多元化纠纷解决机制诉前调解工作指引

2015 年以来，上海、北京、江苏、广东等省市纷纷开展知识产权纠纷人民调解以及仲裁调解的试点工作

各地纷纷设立知识产权调解中心

粤港澳大湾区知识产权调解中心在黄埔成立

2020-09-21 16:31 来源：南方+

日前，广州市黄埔区举行粤港澳大湾区知识产权调解中心成立揭牌仪式。粤港澳大湾区知识产权调解中心是在黄埔区司法局指导下开展调解工作的专业化组织，在三地五方的共同合作支持下，粤港澳大湾区知识产权调解中心将充分发挥专业优势，消除大湾区企业的后顾之忧，为其提供专业、高效、便捷的沟通调处平台。



【央广网·视听四川】全国首个知识产权保护中心多元解纷工作站在四川眉山设立

2020-10-17 09:00

总台央广记者刘涛报道：10月16日，中国（四川）知识产权保护中心多元解纷眉山工作站、四川天府商事调解中心驻眉山中院调解室揭牌仪式在眉山山市法院举行。这是全国首个设立的知识产权保护中心多元解纷工作站。

据了解，中国（四川）知识产权保护中心设立的多元解纷眉山工作站，是该中心在全省设立的第一个多元解纷工作站，也是全国38家知识产权保护中心设立的第一个多元解纷工作站。多元解纷眉山工作站的设立将为眉山市各类企业、高校及科研院所提供知识产权快速确权、快速维权、纠纷快速化解等提供协同保护服务，提高知识产权纠纷化解效率，切实维护权利人的合法权益，为眉山知识产权保护、商事纠纷化解提供了更广的平台、更多的渠道。

中国（杭州）知识产权·国际商事调解云平台启动

hwyst.hangzhou.com.cn 2020年07月01日 17:23:18 星期三

云端集结1600人的“智囊团” 主攻知识产权和国际商事纠纷调解

日前，律师傅林放以中国贸促会、中国国际商会杭州调解中心调解员的身份，处理了一起产品外观设计专利侵权纠纷。在杭州知识产权·国际商事调解云平台上，傅林放全过程在线“云调解”，仅用1天时间就以非诉讼的方式解决了问题。

昨天，由市贸促会会同市中级人民法院、共道科技共同推出的杭州知识产权·国际商事调解云平台正式启动，专攻知识产权纠纷和国际商事纠纷。

依托大数据、人工智能等技术，该平台具有提供案件预判、信息共享、资源整合和数据分析等功能，能实现知识产权和涉外商事线上调解。在前期试运行期间，该平台收案1880件，调解完结823件，调解成功282件，调解成功率34%。在处理速度上，个案调解最短仅用了2天时间。

/02

知识产权纠纷的类别与特点



司法实践中的知识产权纠纷



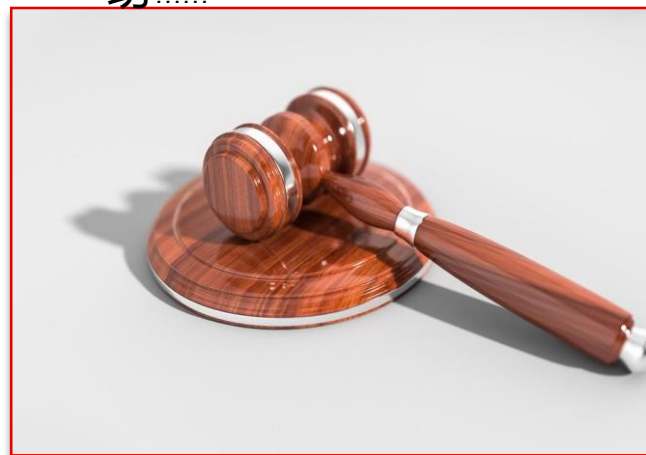
知识产权合同纠纷

- 著作权合同纠纷
- 商标合同纠纷
- 专利合同纠纷
- 集成电路布图设计合同纠纷
- 商业秘密合同纠纷

.....

知识产权合同纠纷

- 著作权权属、侵权纠纷
- 商标权权属、侵权纠纷
- 专利权权属、侵权纠纷
- 集成电路布图设计专有权权属、侵权纠纷
- 确认不侵害知识产权纠纷.....



知识产权纠纷的特点



利益的广泛性

主要体现在争议主体的多样性、客体的复杂性以及利益诉求的多元性

纠纷的复杂性

具有较强的专业技术性。体现了法律问题与技术问题的高度融合，有时候需要技术领域的专业人员介入。

权利的市场价值

涉及到相关的商业秘密、技术秘密，解决纠纷时不能公开，要求争议解决的保密性

权利的易逝性

知识产权的存续是有法定时限的。
商标：10年
发明专利：20年；
实用新型、外观设计专利：10年
时不时面临被无效、被撤销。

/03

知识产权纠纷解决的途径



国际知识产权纠纷解决机制： ADR（替代性纠纷解决机制）



1、法院附设ADR(起源于美国)

法院附设ADR是附设在法院内部的一种诉讼外纠纷解决机制，一定程度上跨越了区域、法系，成为部分国家级地区诉讼前置程序。

☑ 法院附设仲裁或调解。

- 指在法院指导下通过法官充当调解员或法院指派调解员等方式进行的诉前程序。
- 自愿调解原则OR诉前强制调解



国际知识产权纠纷解决机制： ADR（替代性纠纷解决机制）



☑ 早期中立评估

美国加利福尼亚州针对专利案件的独创性发明。由第三方评估人员对双方诉求提出客观意见，各方需要进行陈述以解释不同立场，评估人员将亲自约见各方及其法律顾问，以进一步讨论。评估人员最终将出具一份不具有约束力的意见，对双方当事人的优势和劣势进行评估。

☑ 日本特色的“调停制度”

☑ 微型审理或咨询法庭

STEP1: 启动

被投诉方在收到亚马逊发来的被投诉侵权邮件21天内，可循在自行下架或者向相关账户缴纳4000美元启动中立评估程序。如果买房卫队质控提出异议，商品列表将直接被删除。

STEP2: 中立评估方设定程序

如果被投诉方选择启动中立评估程序，则专利所有人也必须提交4000美元才能继续进行争议解决。

STEP3: 第一轮陈述

首先投诉方要在21天内提供首次意见陈述和证据；其次被投诉方需要在14天内进行答复，通过电子邮件的方式转给中立评估方，同时邮件要抄送给投诉方。

STEP4: 第二轮陈述

投诉方在收到被投诉方的答复意见之后可以在7天内提交最后一次意见陈述；被投诉方不在有答复的机会。

STEP5: 评估方做评估

作为评估方的专利律师随后将审查所有必要的信息并且在14天内作出决定，亚马逊将据此留下或删除商品链接

STEP6: 费用退还

“获胜者”将被退还4000美元的付款，而“失败者”将损失4000美元用以支付争议解决的费用。

国际知识产权纠纷解决机制： ADR（替代性纠纷解决机制）



2、行政机构ADR

- 专业意见服务
- 行政部门调解

3、民间调解机构ADR

- 商业调解
- 公益性调解
- 行业调解
- 行业团体仲裁
- 磋商、中心咨询意见
- 专业调解委员会



国际组织ADR:WIPO仲裁



WIPO仲调上海中心：涉外知识产权纠纷调解



WIPO仲调上海中心是2019年10月18日经司法部批准的首家国际组织仲裁机构在我国设立的业务机构，其业务范围包括**在我国境内开展涉外知识产权争议案件的仲裁和调解。**



涉外知识产权调解案例



该案原告赛多利斯基泰迪北美有限公司系实验室仪器及服务领域的跨国企业，其发现被告某生物技术公司生产的用于存储生物制药材料的冻融外壳产品侵害了其享有的发明专利权，故诉至法院请求判令被告立即停止侵权并赔偿损失。该案在WIPO仲调上海中心调解员、同济大学单晓光教授主持调解下获得圆满解决，双方当事人对于调解效果都表示满意。



中国签署《新加坡调解公约》

2019-08-07 22:52:42 来源：新华网

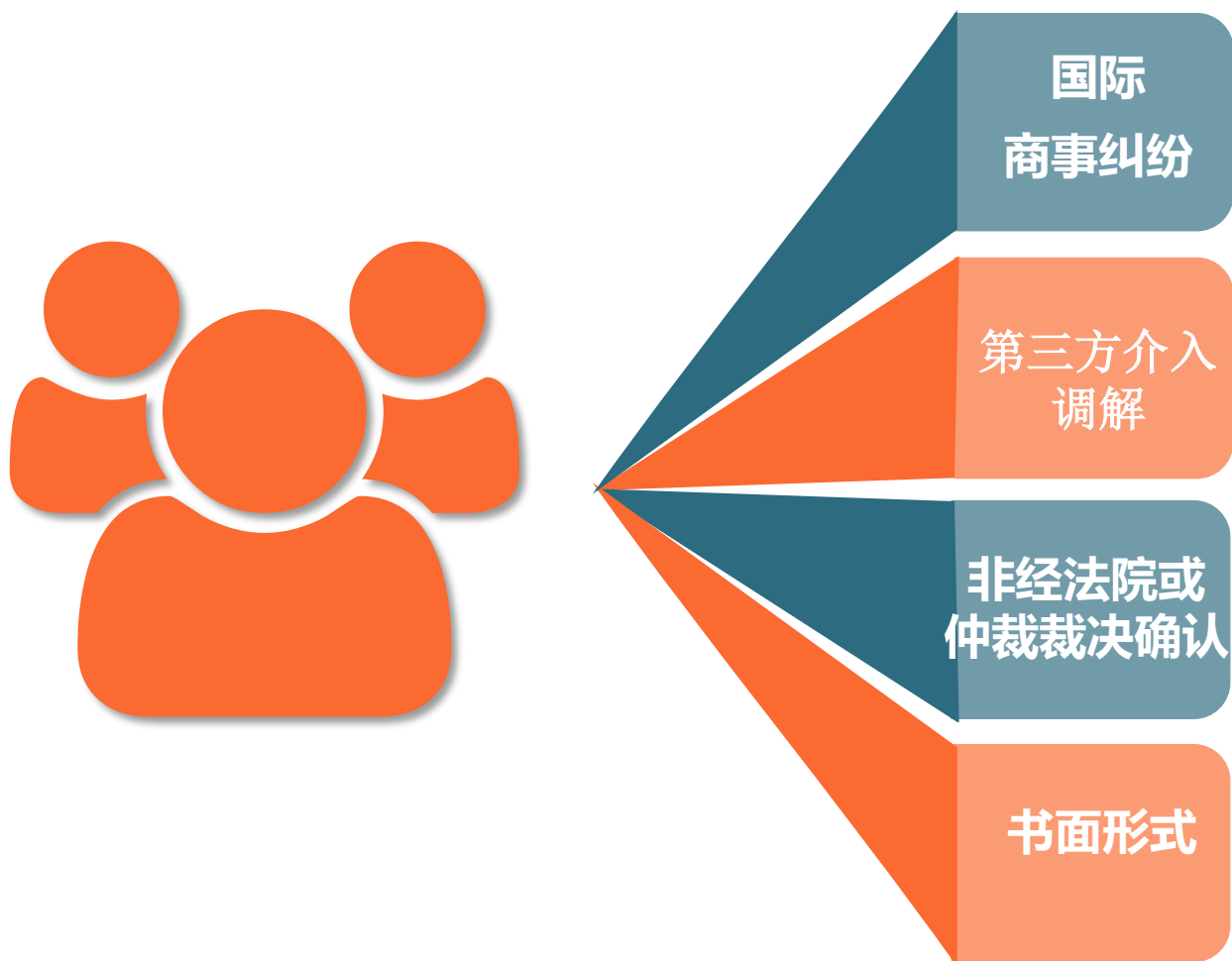
新华社新加坡8月7日电（记者王丽丽）《联合国关于调解所产生的国际和解协议公约》（简称《新加坡调解公约》）7日在新加坡开放签署，包括中国、美国在内的46个国家和地区作为首批签约方签署了这一公约。该公约此后将在纽约联合国总部开放供各国签署。



8月7日，在新加坡，与会代表在《新加坡调解公约》签署仪式上合影。新华社发（邓智炜 摄）

67个国家和地区的代表团参加了签署仪式，包括中国、美国、韩国、印度、新加坡、哈萨克斯坦、伊朗、马来西亚、以色列等在内的46个国家和地区签署了公约。中国商务部部长助理李成钢率领中国政府代表团出席了签署仪式，并代表中国签署公约。

《新加坡公约》适用条件



国际性

和解协议至少有两方当事人在不同国家设有营业地，或者和解协议各方当事人设有的营业地国家不是和解协议所规定的相当一部分义务履行所在国或与和解协议所设事项关系最密切的国家。

自行达成不可直接申请执行

当事人不可自行通过协商的形式达成的和解协议进而直接申请执行，而必须有调解员作为中立的第三方进行调解。

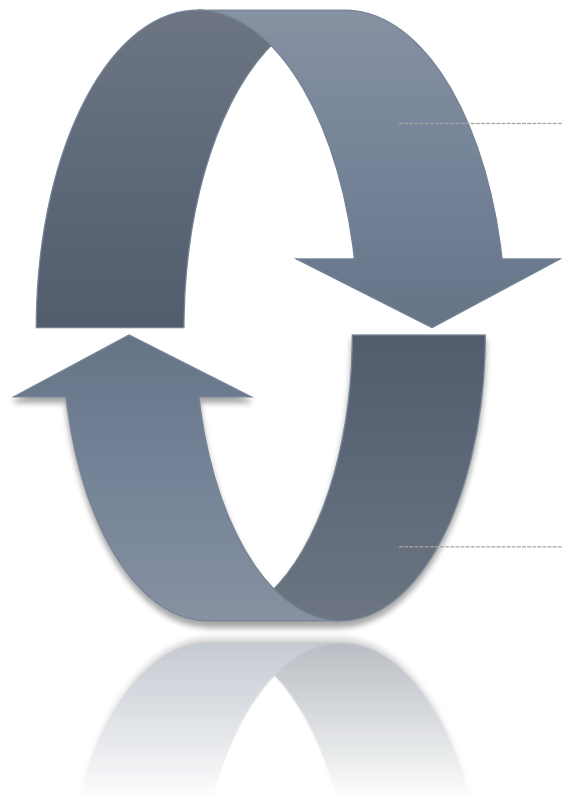
避免与其他国际公约冲突

为避免《公约》与《选择法院协议公约》和《纽约公约》等公约发生冲突适用。

有效的书面形式

任何可以被固定记录下来的方式均为有效的书面形式。

在《公约》框架下达成的和解如何走出去？



形式要求：

《公约》中提供的相关文件和调解员参与的要求。
如经调解员签字的和解协议，证据等

实质要求：

主要是指和解协议解决的是国际商事纠纷，且不违反申请执行国的公共政策与法律法规

新加坡调解中心收费标准



小案商业调解计划费用 (争议最高\$ 60,000)	
各方均应支付26.75美元的不可退还申请费。调解确认后，申请费将从调解费中扣除。	
争议金额	调解费
最高\$ 20,000	\$ 214 (每小时\$ 53.50)
\$ 20,000以上至\$ 40,000	\$ 299.60 (每小时\$ 74.90)
\$ 40,000以上至\$ 60,000	\$ 385.20 (每小时\$ 96.30)
*以上数字均为新加坡元，含消费税。	
**每一方最多需要支付4个小时的调解费。如果调解时间超过4小时，则每增加一小时(或不足一小时)，将按照上述适用的小时收费，向各方收费。	

商业调解计划费用 (适用于\$ 60,000以上的争议)	
各方须支付\$ 267.50的不可退还申请费，适用于新加坡调解中心管理的所有调解。	
争议金额	调解费
\$ 60,000以上至\$ 100,000	每方每天\$ 963
100,000美元以上至250,000美元	每方每天\$ 1,284
\$ 250,000以上至\$ 500,000	每方每天\$ 2,942.50
\$ 500,000以上至\$ 1,000,000	每方每天\$ 3,477.50
\$ 1,000,000以上至\$ 2,500,000	每方每天\$ 4,547.50
\$ 2,500,000以上至\$ 5,000,000	每方每天\$ 5,617.50
\$ 5,000,000以上至\$ 10,000,000	每方每天\$ 6,901.50
\$ 10,000,000以上至\$ 20,000,000	每方每天\$ 8,292.50
\$ 20,000,000以上至\$ 50,000,000	每方每天\$ 9,897.50
5,000万美元以上	每方每天\$ 12,037.50
*以上数字均为新加坡元，含消费税。	

国内：多元化纠纷解决机制



公力解决机制



诉讼.

... ..

行政调解

... ..

行政裁决

... ..

社会解决机制



仲裁

... ..

人民调解.

... ..

协会调解

... ..

自力解决自治



自行参与和解谈判（商业谈判）

... ..

知识产权纠纷各种解决机制的优势与不足

化解途径	优势	不足
司法诉讼	专业、严谨、执行强制力强	周期长、诉讼成本高、对抗性强、灵活性小、司法资源有限
行政查处和处理	周期较短、成本较低、效率较高、处理方式较灵活、较为专业	处理范围小、处理手段少、行政资源有限、执行强制力需司法保障
争议仲裁	专业、执行力较强	处理纠纷范围小
人民调解	周期短、成本低、效率高、处理方式灵活、处理范围最广、调解书履行意愿强	专业性略显不足、执行强制力弱

知识产权纠纷调解制度与诉讼制度的衔接



广东法院诉讼服务网

联系我们 法律文书模板 首页 帮助指引 设置 退出

个人中心 我的案件 网上立案 系列案 网上缴费 网上保全 诉讼调解 网上送达 证据交换 网上开庭 在线委托认证 网上退费 诉讼申请 律师相关

我的桌面 网上立案

事实与理由: 必填

备注: 150字以内

*是否诉前联调: 是

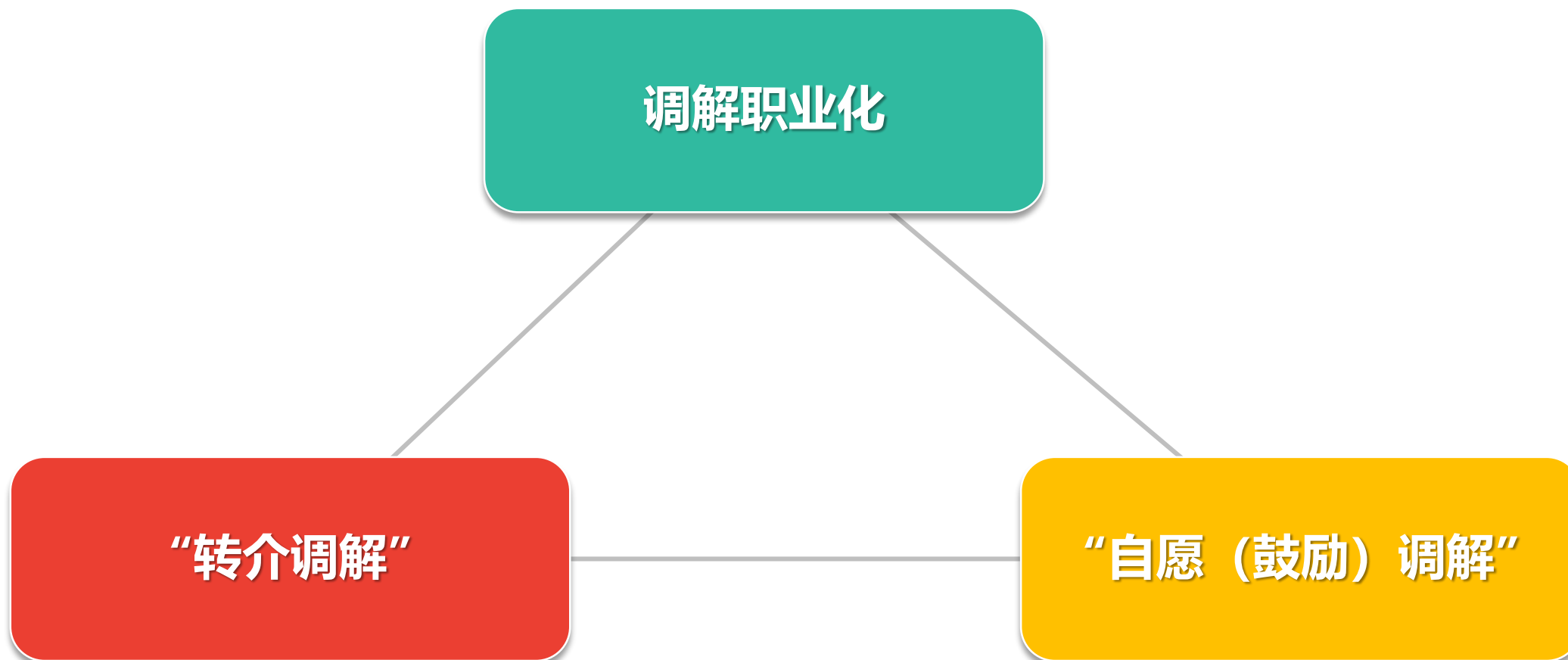
预留上门取件地址 -折叠

说明: 具体材料递交方式需法院根据案件实际情况而定, 若法院选择邮寄递交材料方式, 审核通过后第三方邮寄公司会根据您所填写的地址上门取件。

*上门取件方式: ☐ 顺丰 ☐ 邮政EMS (邮政EMS)特快专递资费标准

上一步 暂存 下一步

深圳中院网上立案, 诉前调解程序已然成为诉讼前置程序。



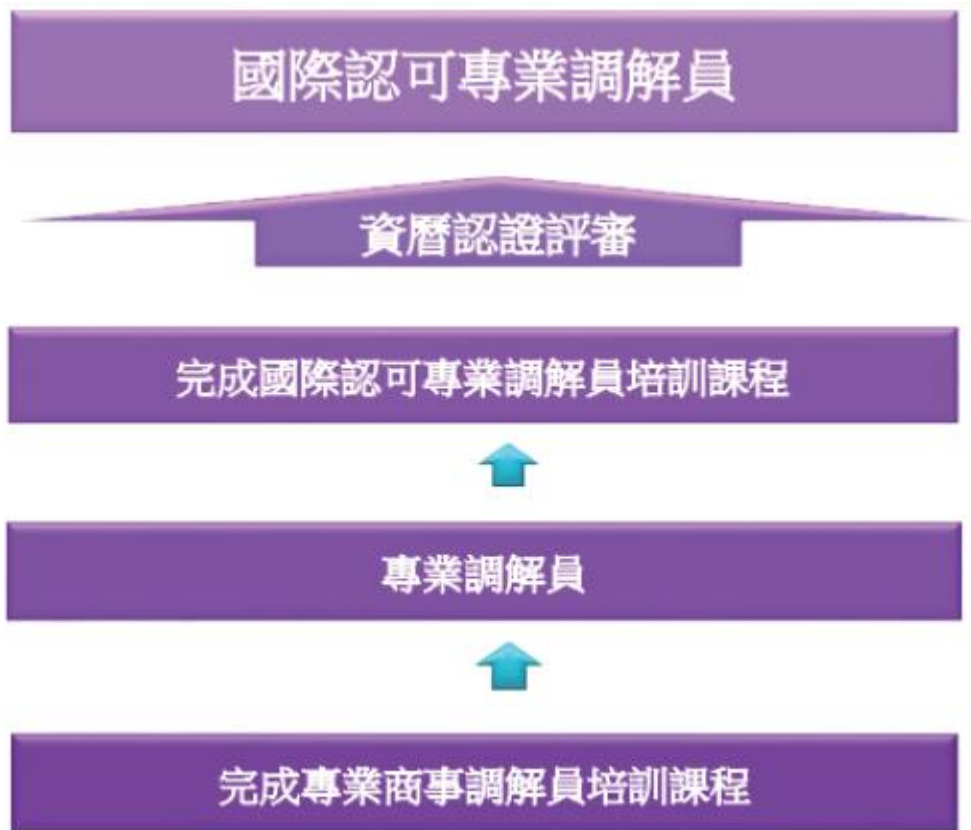
鼓励调解的措施

- 1、通过诉讼费用等鼓励调解：当事人不合理拒绝调解法院可能被颁发不利诉讼费令。
- 2、通过调解证明书鼓励调解：调解证明书包括三部分：①各方表明是否愿意调解，如不愿意写明原因；②要求律师签署，确认律师已告知当事人通过调解解决纠纷；③当事人签署，确认明白调解实务指示内容。

促进当事人调解程序的措施

- 1、当事人通过调解通知书及调解回复书启动调解程序，随后根据《调解实务指示》的规定开展调解程序；
- 2、当事人可以向法院提出申请，请求协助解决调解程序中遇到的问题。（但是法院不得强迫）
- 3、当事人可以申请法院暂时搁置法律程序。

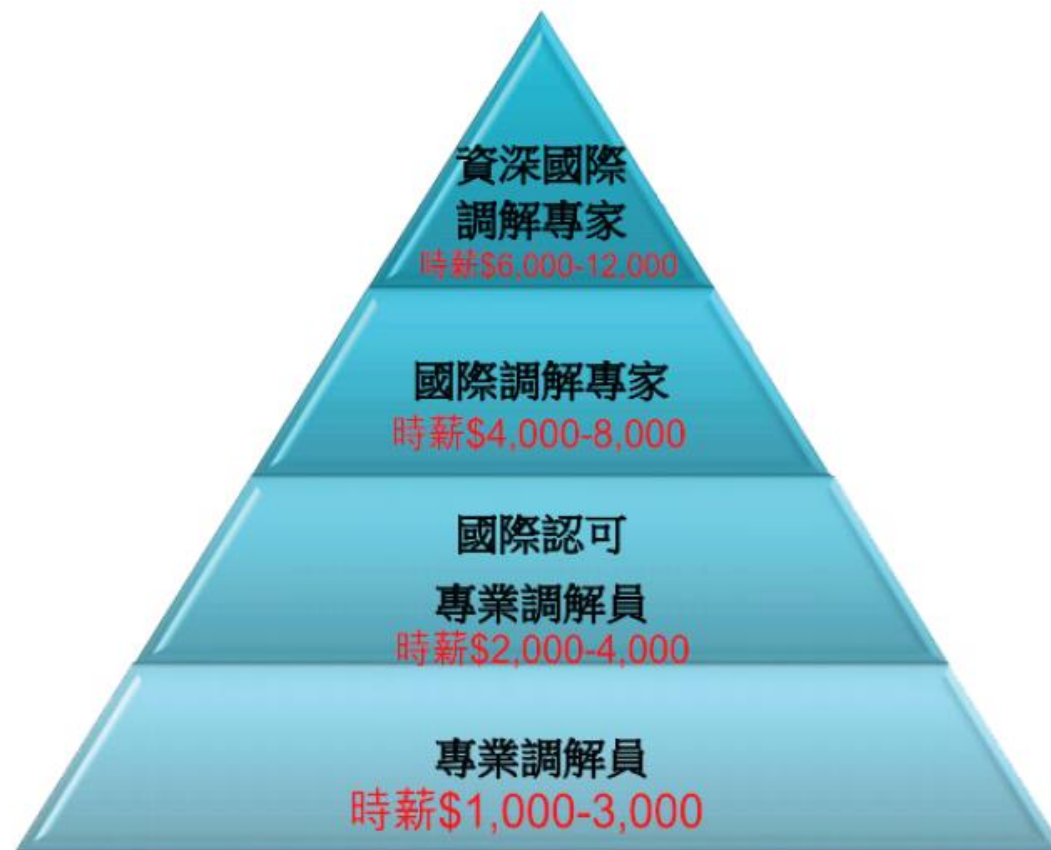
香港调解职业化



香港成为专业调解员的流程

通过40小时的课程并通过HKMAAL的考核都可以做到专业调解员，唯独需要学院具备一定的中英文能力，去应付草拟具法律效力的和解协议书。

成为专业调解员后，最高的时薪可达到\$3000，一般处理案件的时数平均大约10小时。



前海法院：“一带一路”国际商事诉调对接中心

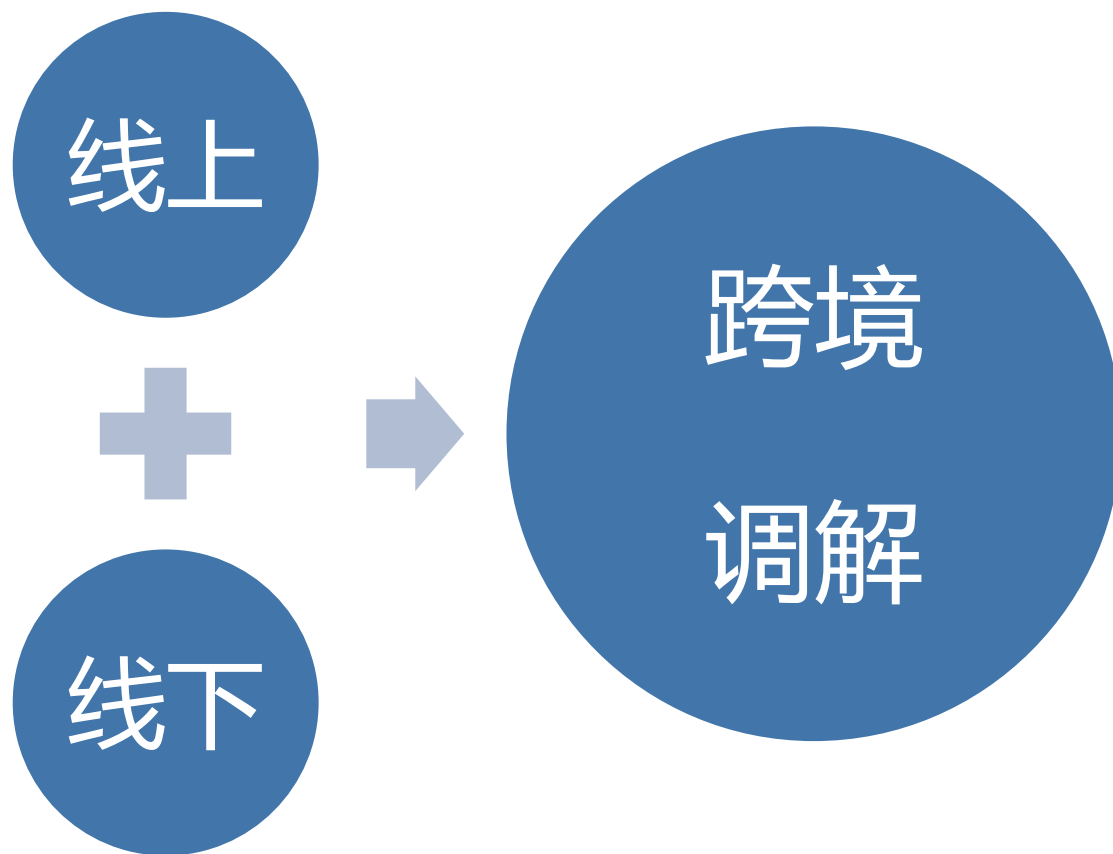


2018年，前海“一带一路”国际商事诉调对接中心成立，前海法院与香港和解中心、粤港澳调解联盟、澳门世界贸易中心仲裁中心、深圳国际仲裁院等47家域内外仲裁、调解机构合作建立“一带一路”国际商事诉调对接中心。



前海法院：跨境纠纷解决模式创新

前海法院对接国际ODR发展先进经验，拓展在线调解平台运用，全面开展跨境纠纷“线上”和“线下”相融合调解模式。

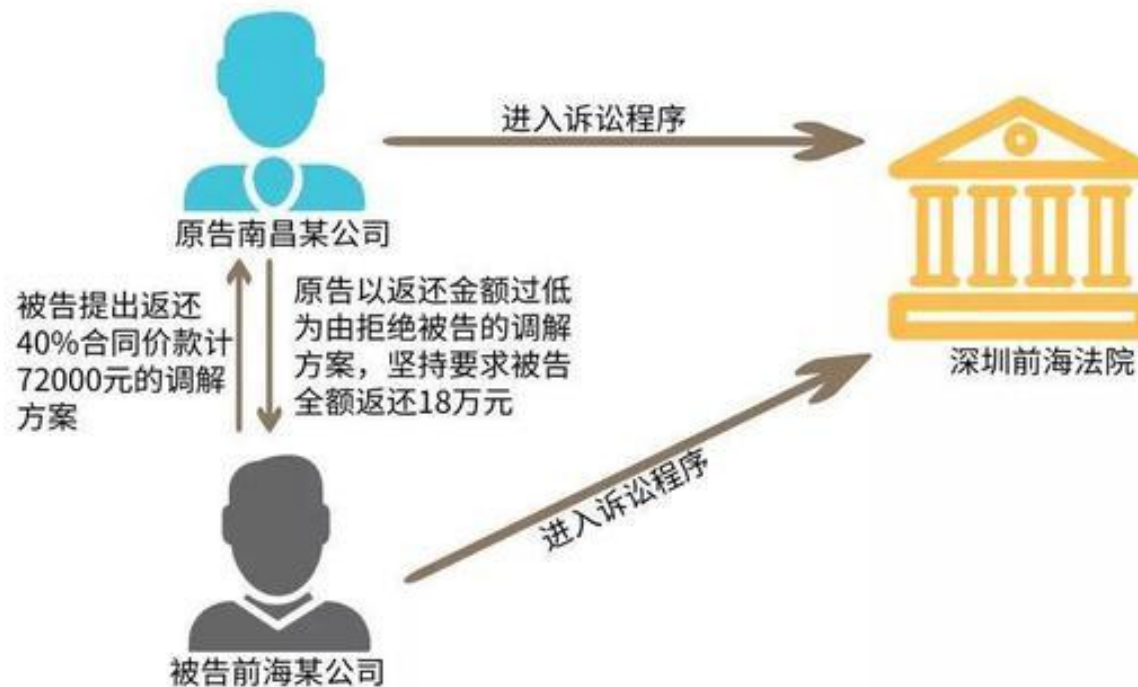


拒绝合理调解方案 法院判罚承担诉讼费用

基本案情：

原告南昌某公司与被告前海某公司通过协商订立合同，约定原告使用被告名下的“某网”网站平台，代理被告销售“某网”各产品服务及平台内具有的业务。合同履行中双方因合同履行的内容发生纠纷诉至前海法院。

案件审理中，前海法院多次主持调解，被告提出返还40%合同价款计72000元的调解方案，原告以返还金额过低为由拒绝被告的调解方案，坚持要求被告全额返还18万元。双方调解不成，案件进入诉讼程序。



判决

法院经过审理，最终判决原被告双方解除合同，被告返还原告品牌使用费45000元。该判决返还的金额不但低于原告要求返还的数额，也低于被告在案件调解期间提出的调解方案。

法官

法院认为原告无正当理由多次拒绝被告提出及法院转达的合理调解方案，使案件纠纷丧失早日化解的机会，加重案件审理的负担，降低纠纷解决的效率，变相不必要地耗费了有限的司法资源。根据我国民事诉讼法相关司法解释的规定，法院参照原、被告在调解过程中的表现，依据自由裁量权，判定案件受理费2270元，不按照胜诉比例分担，均由原告负担。

/04

知识产权纠纷调解之实务经验分享



自己的美人鱼和字号是怎么没的

spartina公司成立于2007年，是一家专注设计和生产女士手提包及其配件的公司，通过实体店、网络商店等多种方式在全球范围内销售其“SPARTINA 449”手提包。



spartina公司设计了spartina美人鱼设计图，并开始将

SPARTINA

2007年9月，spartina公司在美国将自己的字号“spartina”申请注册第18类“商标”。

2007年

“spartina”、“spartina449”“spartina美人鱼设计图”在自己的产品、官网

上海某某公司在中国申请注册第18类

“spartina449”和“美人鱼spartina美人鱼设计图”商标及域名spartina449.com.cn。



Spartina 449

2009年

2015年

上海某某公司将上述商标在海

关备案并重新在第18类申请两

个新商标。spartina公司多次提

出商标异议和商标无效，均因

证据不足被驳回。spartina公司

的中国的子公司将带有上述

logo的产品运往美国时，被海

关查扣。

Spartina 449



2016年-2018年

上海某某公司是一家位于上海，成立于2012年的小微企业。主要从事各类产品批发。

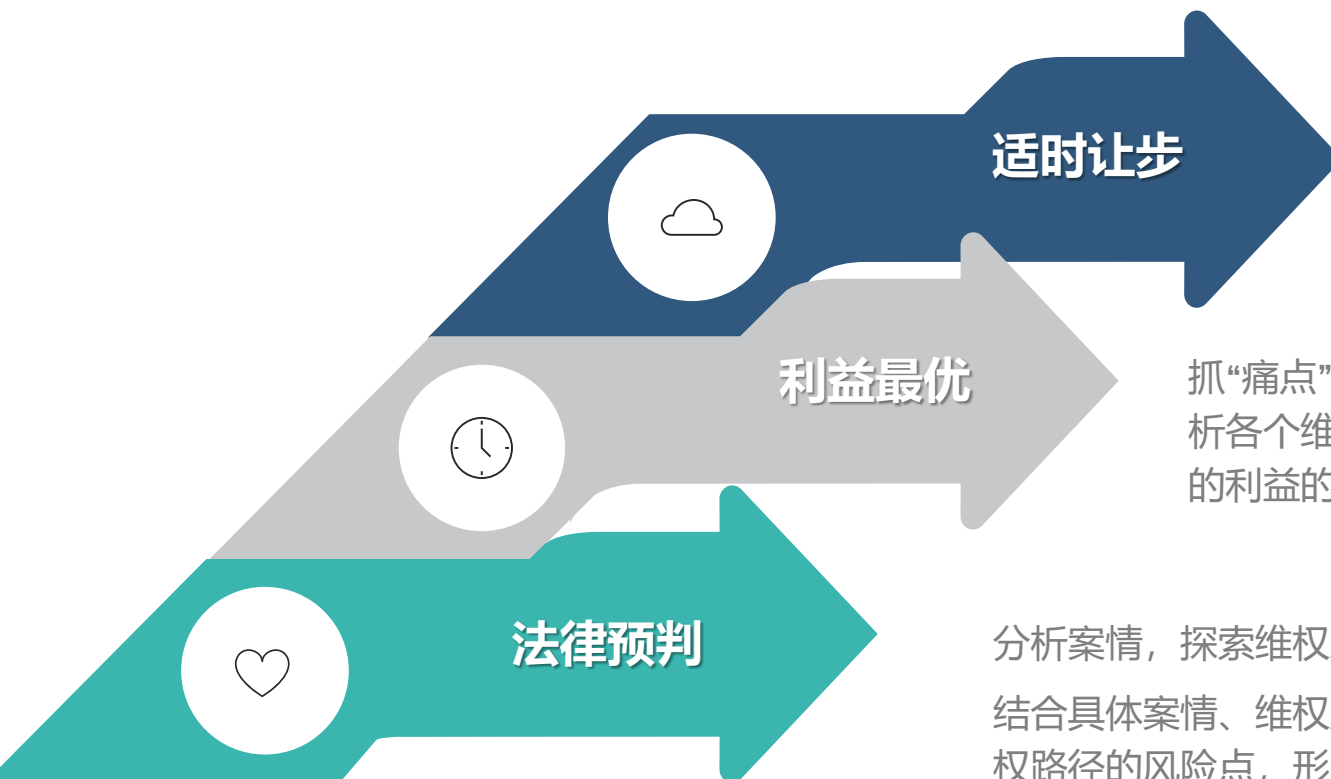
2019年

双方达成调解协议，纠纷终止



制作锦旗，为双方纠纷画上终止的符号。

律师参与调解谈判方法小结



谈判技巧：作为一方的代理人，如何促成和解？寻求第三方，同时与当事人沟通，适当的时候可以让步，最终作出二者都能够接受的方案。

抓“痛点”。当事人目前最需要解决的问题是什么？比较分析各个维权方式的优缺点，寻求能够最大程度实现当事人的利益的最优途径。

分析案情，探索维权路径；
结合具体案情、维权成本等多重因素，综合得出每一条维权路径的风险点，形成法律预判。



君 龙

谢谢聆听!